

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Ветта-Инвест»

КОНТРОЛЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ТОЧКАХ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Круг заявителей: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с ОАО «МРСК Урала» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), обращение потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок к электрическим сетям сетевой организации.

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин.

Результат оказания услуги (процесса): проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Обращение потребителя с заявлением о проведении контроля показателей качества электрической энергии	Содержание этапа: Направление потребителем заявления с указанием реквизитов Заявителя, места расположения энергопринимающих устройств, точек контроля, предлагаемых даты и время проведения процедуры Условия этапа: Технологическое присоединение к сетям ООО «Ветта-Инвест» в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя	Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не ограничен	Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186, ГОСТ 32145-2013 ¹
2	Рассмотрение заявления и согласование	Содержание этапа: Согласование ООО «Ветта-Инвест» с потребителем точек контроля и сроков	По телефону, письменное обращение заказным		

¹ ГОСТ 32145-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Контроль качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
	потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии	проведения контроля/испытания качества электрической энергии. Условия этапа: Наличие всех необходимых сведений в заявлении	письмом с уведомлением		
4	Проведение контроля показателей качества электрической энергии и обработка результатов	Содержание этапа: Проведение испытаний (измерений) показателей качества электрической энергии, обработка результатов испытаний Условия этапа: Согласованные с потребителем точки контроля и сроки проведения контроля/испытания качества электрической энергии	Очно		ГОСТ 32144-2013 ² ГОСТ 32145-2013
5	Оформление и направление потребителю результатов контроля качества электроэнергии	Оформление Акта/ протокола измерений показателей качества электрической энергии и направление Акта/протокола потребителю	Письменно заказным письмом с уведомлением, очно в офисе обслуживания	Не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин	ГОСТ 32144-2013, Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер контактного телефона/факса ООО «Ветта-Инвест» (343) 375-11-40

Адрес электронной почты ООО «Ветта-Инвест»: vetta_invest@mail.ru

Адрес местонахождения офиса обслуживания заявителей: г. Екатеринбург, ул. Вишневая, 42, ком. 16.

²ГОСТ 32144-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»