

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Ветта-Инвест»
ПОЛНОЕ (ЧАСТИЧНОЕ) ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (МОЩНОСТИ)

Круг заявителей: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Расходы на совершение действий по введению ограничения режима потребления и (или) последующему восстановлению режима потребления не учтены в тарифах ООО «Ветта-Инвест» на услуги по передаче электрической энергии. В связи с этим, ООО «Ветта-Инвест» (если она инициирует введение ограничения режима потребления) требует в установленном законодательством Российской Федерации порядке с потребителя, в отношении которого было введено ограничение режима потребления компенсации расходов, понесенных в связи с введением такого ограничения режима потребления и последующим его восстановлением, при наступлении следующих обстоятельств:

- возникновении у потребителя услуг по передаче электрической энергии задолженности по оплате услуг по передаче электрической энергии, соответствующей одному периоду между установленными договором сроками платежа;
- невыполнении потребителем условий договора, касающихся обеспечения функционирования устройств релейной защиты, противоаварийной и режимной автоматики, устройств компенсации реактивной мощности;
- подключении потребителем к принадлежащим ему энергопринимающим устройствам электропотребляющего оборудования, повлекшем нарушение характеристик технологического присоединения, указанных в документах о технологическом присоединении;
- удостоверение в установленном порядке неудовлетворительного состояния объектов электросетевого хозяйства, энергетических установок, энергопринимающих устройств потребителя, что создает угрозу жизни и здоровью людей и (или) угрозу возникновения технологических нарушений на указанных объектах, установках (устройствах), а также объектах электросетевого хозяйства сетевых организаций;
- нарушение потребителем введенного ранее в отношении него ограничения режима потребления при сохранении обстоятельств из числа вышеперечисленных, послуживших основанием для его введения.

При этом под указанными расходами понимаются в том числе расходы на оплату действий субисполнителя по введению ограничения режима потребления и последующему его восстановлению.

В случае если инициатором введения ограничения является гарантирующий поставщик (энергосбытовая организация), то ООО «Ветта-Инвест» требует компенсации расходов, понесенных сетевой организацией в связи с введением такого ограничения режима потребления и последующим его восстановлением, с гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) в рамках существующих договоров на оплату услуг по передаче электрической энергии.

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

Результат оказания услуги (процесса): введение ограничения и последующего восстановления режима потребления электрической энергии потребителя.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| № п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|-------|---|---|---|--|--|
| 1 | Проведение организационных мероприятий по введению ограничения режима потребления электрической энергии | <p>Содержание этапа: Проверка на соответствие уведомления поступившего от гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о необходимости введения ограничения режима потребления требованиям законодательства РФ. Наличие оснований для введения ограничения режима потребления. Наличие и величина аварийной и технологической брони у потребителя. Проведение организационно-технических мероприятий по введению ограничения режима потребления персоналом ООО «Ветта-Инвест»</p> <p>Условия этапа: Наличие уведомления от гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о необходимости введения ограничения режима потребления, в случае если инициатором ограничения является гарантирующий поставщик (энергосбытовая организация) или наличие оснований для введения ограничения потребителя если инициатор ограничения ООО «Ветта-Инвест»</p> | Уведомление о необходимости введения ограничения режима потребления электрической энергии | Не позднее чем за 10 дней до даты введения ограничения | Пункты 2,7 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии ¹ |
| 2 | Самостоятельное введение ограничения режима потребления | Присутствие представителя ООО «Ветта-Инвест» при проведении самостоятельного введения ограничения режима потребления электроэнергии потребителем | Уведомление потребителю способом, подтверждающим факт и дату его уведомления | Направление уведомления не позднее чем за 3 дня до даты введения самоограничения | Пункт 11 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |
| 3 | Ограничение режима потребления электрической энергии с центров питания ООО «Ветта-Инвест» | <p>Содержание этапа: Проведение организационно-технических мероприятий по проведению ограничения режима потребления с центров питания ООО «Ветта-Инвест»</p> <p>Условия этапа: Тоже что и в п.1 Невыполнение потребителем действий по самостоятельному частичному ограничению режима потребления. Наличие</p> | | | Пункт 9 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |

| | | | | | |
|---|---|--|--|---|--|
| | | технической возможности введения ограничения режима потребления с центров питания | | | |
| 4 | Возобновление режима потребления электрической энергии потребителем | Содержание этапа: Проведение организационно-технических мероприятий по возобновлению режима потребления электрической энергии потребителем Условия этапа: Наличие уведомления от гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о возобновлении режима потребления, в случае если инициатором ограничения является гарантирующий поставщик (энергосбытовая организация). Устранение потребителем оснований для введения ограничения режима потребления | | Не позднее чем через 24 часа с момента устранения оснований для введения ограничения режима потребления | Пункт 22 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |
| 5 | Введение ограничения режима потребления по графикам ограничения режима потребления (мощности) | Содержание этапа: Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности). / Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении. Условия этапа: Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях | Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24 часа до введения указанных мер | Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии (Подпункт «а» пункта 35), Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 N 861 (Пункт 33) |
| 6 | Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней) | Содержание этапа: Введение временного отключения / Оповещение потребителя о введении временного отключения Условия этапа: При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов | | Без предварительного уведомления, с незамедлительным оповещением после введения временного отключения | Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии (Подпункт «б» пункта 35) |

¹ Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер контактного телефона/факса ООО «Ветта-Инвест» (343) 375-11-40

Адрес электронной почты ООО «Ветта-Инвест»: vetta_invest@mail.ru

Адрес местонахождения офиса обслуживания заявителей: г. Екатеринбург, ул. Вишневая, 42, ком. 16.