

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Ветта-Инвест»

Составление актов о неучтенном (безучетном) потреблении электрической энергии

**Круг заявителей:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства (энергообъекты) которых присоединены к электрическим сетям ООО «Ветта-Инвест» в установленном порядке, территориальные сетевые организации; юридические лица, действующие в интересах потребителей электрической энергии на основании заключенных с ними договоров энергоснабжения, при наличии договора оказания услуг по передаче электрической энергии, заключенного с ООО «Ветта-Инвест» в отношении точек поставки этих потребителей (гарантирующие поставщики/энергосбытовые организации).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Плата не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** процесс производится при условии выявления ООО «Ветта-Инвест» безучетного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

**Результат оказания услуги (процесса):** составленный надлежащим образом акт безучетного потребления электроэнергии.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Выявление фактов безучетного потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	Содержание этапа: Проведение контрольного снятия показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, проведение технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра. Условия этапа: При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах безучетного потребления электрической энергии предварительное уведомление потребителя выполняется в соответствии с требованиями к осуществлению проверок, в ходе которых выявляется безучетное потребление	Очно	При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра перед демонтажем, рейдовая работа	Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (Пункты 2,137.167,168)
2	Составление и предоставление акта о неучтенном или (безучетном) потреблении электроэнергии	Содержание этапа: Составление акта о (безучетном) потреблении электрической энергии либо акта недопуска (акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей оформляется, в случае противодействия лица	Письменно (подписывается всеми участвовавшими в проверке лицами,	Акты составляются на месте в ходе проверки	Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные

		<p>(его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствования допуску персонала сетевой организации к проверяемому объекту;  Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом.  Условия этапа:  При установлении факта безучетного потребления электроэнергии</p>	<p>потребителем/ производителем э/э, территориальной сетевой организацией /2 независимыми свидетелями).  Акт о неучтенном (безучетном) потреблении, Акт не допуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей</p>		<p>постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (Пункт 168,192,193)</p>
3	<p>Расчет объема безучетного потребления электрической энергии</p>	<p>Содержание этапа:  Определение объема безучетного потребления электроэнергии  Условия этапа:  После составления акта о неучтенном (безучетном) потреблении электроэнергии</p>	<p>Письменное оформление расчета объема безучетного потребления электроэнергии</p>	<p>В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном (безучетном) потреблении электроэнергии</p>	<p>Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (Пункты 194, 195)</p>

4	Направление акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), обслуживающему потребителю, осуществившего безучетное потребление	Содержание этапа: Передача акта о неучтенном (безучетном) потреблении электроэнергии и расчета объема безучетного потребления Условия этапа: После составления акта о безучетном потреблении электроэнергии и оформления расчета объема безучетного потребления	Письменное направление акта о неучтенном (безучетном) потреблении и расчета объема безучетного потребления электрической энергии способом, позволяющим подтвердить факт получения	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта	Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (Пункт 192)
5	Оплата в пользу гарантирующего поставщика/энергосбытовой/энергоснабжающей организации лицом, допустившим безучетное потребление электроэнергии, объема этого потребления	Содержание этапа: Оплата лицом, допустившим безучетное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме безучетного потребления в пользу гарантирующего поставщика/энергосбытовой/энергоснабжающей организации. Условия этапа: Направление потребителю, осуществившему безучетное потребление, счета на оплату электрической энергии в объеме безучетного потребления гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией), обслуживающим данного потребителя	Документ, подтверждающий оплату объема безучетного потребления электроэнергии	В срок, определенный в договоре, обеспечивающем продажу электрической энергии (мощности)	Пункт 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер контактного телефона/факса ООО «Ветта-Инвест» (343) 375-11-40

Адрес электронной почты ООО «Ветта-Инвест»: [vetta\\_invest@mail.ru](mailto:vetta_invest@mail.ru)

Адрес местонахождения офиса обслуживания заявителей: г. Екатеринбург, ул. Вишневая, 42, ком. 16.