

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Ветта-Инвест»**  
**РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услуг по передаче электрической энергии

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Плата за расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии. Расторжение договора не влечет за собой отсоединение энергопринимающего устройства потребителя услуг (потребителя электрической энергии, в интересах которого заключается договор) от электрической сети, за исключением случая расторжения договора, заключенного на период применения временной схемы электроснабжения

**Результат оказания услуги (процесса):** Расторжение договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение **30 дней** с даты получения письменного обращения заявителя о расторжении договора (без учета сроков урегулирования разногласий сторон по условиям соглашения о расторжении договора).

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Содержание / условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Обращение заявителя о расторжении договора либо предоставлен ие заявителем оферты договора	Содержание этапа: Обращение заявителя о расторжении договора Условия этапа: Заключенный с ООО «Ветта-Инвест» договор оказания услуг по передаче электрической энергии	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов либо письменное обращение заявителя по средствам позволяющим подтвердить факт получения данного обращения.	Не ограничен	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа <sup>1</sup> , ст. 450, 452 Гражданского кодекса Российской Федерации
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта соглашения о	Содержание этапа: <b>2.1</b> Прекращение договорных отношений, условия расчета и сверки между заявителем и сетевой организацией. Условия этапа: Полученное от заявителя		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа

<sup>1</sup> Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

№ п/п	Этап	Содержание / условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
	расторжении договора или протокола разногласий на проект соглашения заявителя.	заявление  Содержание этапа: <b>2.2.</b> Уведомление потребителей гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с ООО «Ветта-Инвест» Условия этапа: При расторжении договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)	Письменное уведомление потребителей заявителя способом позволяющим подтвердить факт получения уведомления	В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа
3	Направление заявителю проекта соглашения о расторжении договора, протокола разногласий	Содержание этапа: Направление заявителю подписанного со стороны ООО «Ветта-Инвест» проекта соглашения о расторжении договора, протокола	Подписанный проект соглашения о расторжении договора, протокол заказным письмом с уведомлением + нарочным	В течение 30 дней	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа, пункт 2 статьи 452 Гражданского кодекса Российской Федерации
4	Расторжение договора	Содержание этапа: Вступление в силу подписанного соглашения о расторжении договора Условия этапа: Получение ООО «Ветта-Инвест» подписанного заявителем соглашения о расторжении договора к представленному заявителю проекту дополнительного соглашения	Письменная	С даты получения подписанного заявителем соглашения о расторжении, протокола	пункт 3 статьи 453 Гражданского кодекса Российской Федерации

### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер контактного телефона/факса ООО «Ветта-Инвест» (343) 375-11-40

Адрес электронной почты ООО «Ветта-Инвест»: [vetta\\_invest@mail.ru](mailto:vetta_invest@mail.ru)

Адрес местонахождения офиса обслуживания заявителей: г. Екатеринбург, ул. Вишневая, 42, ком. 16.