

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Ветта-Инвест»
ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: Плата за внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): Внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): в течение **30 дней** со дня обращения заявителя (без учета сроков на урегулирование разногласий по условиям дополнительного соглашения).

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание / условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Обращение заявителя о внесении изменения в договор	Содержание этапа: Обращение заинтересованной стороны с приложением документов, необходимых для внесения изменения в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или проект дополнительного соглашения к договору Условия этапа: Заключенный с ООО «Ветта-Инвест» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение способом позволяющим подтвердить факт получения обращения	Не ограничен	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа ¹ , ст. 435, 450, пункт 1 статьи 452 Гражданского кодекса Российской Федерации
2	Рассмотрение обращения и подготовка ответа заявителю	Содержание этапа: 2.1. Проверка ООО «Ветта-Инвест» документов, поступивших от заявителя, в целях внесения изменений в условия договора (полнота сведений). Условия этапа:	Направление заявителю проекта дополнительного соглашения к договору или протокола разногласий к	В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункты 32 Правил недискриминационного доступа Ст. 450-453 ГК РФ

¹ Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

№ п/п	Этап	Содержание / условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		Наличие обращения от заявителя с приложением документов	предоставленной со стороны заявителя оферте дополнительного соглашения или мотивированного отказа о внесении изменений в условия договора, способом позволяющим подтвердить факт получения данных документов		
		Содержание этапа: 2.2. Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых для внесения изменений в договор сведений Условия этапа: Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений	Письменное уведомление заявителя способом позволяющим подтвердить факт получения уведомления	В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункты 32 Правил недискриминационного доступа Ст. 450-453 ГК РФ
3	Направление заявителю проекта дополнительного соглашения к договору, протокола разногласий к представленному заявителю проекту дополнительного соглашения, или мотивированного отказа от его подписания	Содержание этапа: Направление заявителю подписанного со стороны ООО «Ветта-Инвест» проекта дополнительного соглашения к договору, протокола разногласий или мотивированного отказа от его подписания Условия этапа: Наличие всех необходимых для внесения изменений в договор сведений в документах, представленных к заявлению	Подписанный проект дополнительного соглашения к договору, протокол разногласий или мотивированный отказ от его подписания и предоставление заявителю способом позволяющим подтвердить факт получения данных документов	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя (проекта дополнительного соглашения)	Пункты 32 Правил недискриминационного доступа Ст. ст. 435, 438, 443, ГК РФ

№ п/п	Этап	Содержание / условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
4	Заключение дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии	<p>Содержание этапа: Вступление в силу заключенного дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии</p> <p>Условия этапа: Получение ООО «Ветта-Инвест» подписанного заявителем дополнительного соглашения к договору (протокола разногласий, протокола урегулирования – при наличии разногласий сторон по условиям дополнительного соглашения)</p>	письменная	С даты получения подписанного заявителем дополнительного соглашения	Пункты, 23, 28, 32 Правил недискриминационного доступа Ст. 452, 432, 433, 445, п.3 ст. 453 ГК РФ

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер контактного телефона/факса ООО «Ветта-Инвест» (343) 375-11-40

Адрес электронной почты ООО «Ветта-Инвест»: vetta_invest@mail.ru

Адрес местонахождения офиса обслуживания заявителей: г. Екатеринбург, ул. Вишневая, 42, ком. 16.